



SECOND OPINION

Algemene voorwaarden Paul Tijssen

Secondopinion-zakelijk is een handelsnaam van Paul Tijssen en is gevestigd aan de Plasdijk 2B 7475TD te Markelo en als eenmanszaak ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Enschede onder nummer: 94946353

Paul Tijssen biedt, consulten online aan.

In deze algemene voorwaarden lees je onder welke voorwaarden je gebruik kunt maken van mijn diensten.

Ik heb geprobeerd deze voorwaarden zo duidelijk mogelijk op te stellen en hierbij zo min mogelijk gebruik te maken van ingewikkelde juridische termen. Zijn de voorwaarden (op onderdelen) toch onduidelijk? Neem dan gerust contact met me op via het contactformulier op de site.

Begrippen:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Paul Tijssen: de opdrachtnemer die de dienst aanbiedt en daarmee de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Dienst(en): alle door Paul Tijssengeleverde diensten. Hieronder vallen o.a. maar niet uitsluitend coachings, trajecten en abonnementen.

Zakelijke klant: de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of de organisatie die een overeenkomst sluit of wenst te sluiten met Paul Tijssen, ongeacht of deze klant zelf deelneemt aan een Dienst van Paul Tijssen

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere klant) die een overeenkomst sluit of wenst te sluiten met

Klant: de Zakelijke opdrachtgever of consument die een overeenkomst sluit of wenst te sluiten met Paul Tijssen.

Abonnement: de duurovereenkomst waarbij je voor een bepaalde termijn gebruik kunt maken van een Dienst.

Traject: de overeenkomst van opdracht bestaande uit een bepaald aantal consulten.

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie zoals per e-mail, app of privébericht via social media.

Website: de website van Paul Tijssen te bereiken via <https://secondopinion-zakelijk.nl/>

Voor de leesbaarheid van deze voorwaarden wordt de 'Klant' ook wel aangeduid met 'je, jij, jou of jouw' en worden de 'Klant' en 'Paul Tijssen samen ook wel 'Partijen' genoemd.

Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, Diensten, overeenkomsten en facturen waarop Paul Tijssendeze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Omdat deze algemene voorwaarden speciaal geschreven zijn voor de Diensten die



SECOND OPINION

Paul Tijssen biedt, zijn eventueel door jou gehanteerde algemene voorwaarden, hoe dan ook genaamd, niet van toepassing.

3. Wanneer je akkoord gaat met een aanbod van Paul Tijssen, gaat Paul Tijssen ervanuit dat je kennis hebt genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord bent met de inhoud ervan.
4. Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden gelden alleen als deze door Paul Tijssenuitdrukkelijk én schriftelijk zijn geaccepteerd.
5. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor aanvullende overeenkomsten of eventueel toekomstige overeenkomsten.
6. Omdat omstandigheden kunnen wijzigen, heeft Paul Tijssenhet recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Natuurlijk zal Paul Tijssen jou hierover vooraf Schriftelijk informeren.
7. Wanneer één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden ongeldig blijken (nietig of vernietigbaar), blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen zullen dan in onderling overleg een nieuwe afspraak maken ter vervanging van de ongeldige bepaling. Daarbij wordt zoveel mogelijk aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
8. In het geval de inhoud van deze algemene voorwaarden in strijd is met een tussenpartijen gesloten overeenkomst, heeft de inhoud van die overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden.

9. **Aanbod**

1. Een aanbod van Paul Tijssen is geldig tot en met dertig (30) kalenderdagen na de aanbiedingsdatum. Wanneer een aanbod een andere geldigheidsduur heeft of in het geval er voorwaarden verbonden zijn aan het aanbod, wordt dit duidelijk in het aanbod vermeld.
2. Omdat fouten maken menselijk is, kan Paul Tijssen niet gehouden worden aankennelijke vergissingen op verschrijvingen in het aanbod of programmeer- en/of typefouten op de website en social mediakanalen.
3. Genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
Extra kosten die Paul Tijssenmaakt zoals reis- verblijfskosten worden vooraf met jou gecommuniceerd.
4. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
5. Jij zorgt ervoor dat de gegevens die je aan Paul Tijssenverstrekt, juist, volledig enactueel zijn.
6. De inhoud van de overeenkomst bestaat uitsluitend uit de diensten die in het aanbod/en/of de opdrachtbevestiging zijn omschreven.
7. Wanneer de termijn van een actie of aanbieding is verstreken, kan Paul Tijssenniet meer gehouden worden aan het actietarief en de actievoorwaarden van dat aanbod.

Totstandkoming van overeenkomst

1. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat:
 - a. je mondeling of schriftelijk akkoord gaat met het aanbod van Paul Tijssen;
 - b. Paul Tijsseneen opdracht schriftelijk aan jou bevestigt;
 - c. je via de website akkoord gaat met het aanbod van Paul Tijssendoor de Dienst van jouw keuze in de webshop aan te geven, de aanmelding af te ronden en te voldoen aan de



SECOND OPINION

gestelde voorwaarden. Een aanmelding is pas definitief als je een bevestiging hebt ontvangen op het door jou aangegeven e-mailadres. Let op: controleer ook altijd even je spam-box.

2. Om het voor partijen werkbaar te houden, gaan partijen ermee akkoord dat voorcommunicatie gebruik gemaakt mag worden van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. In het bijzonder communicatiemiddelen die werken via een internetverbinding.
3. Paul Tijssenzal zorgen voor een veilige web-omgeving en zal passende maatregelen treffen voor elektronische betaling van de Dienst.

Wettelijke recht van ontbinding

1. Op deelname aan een Traject heeft uitsluitend de Consument wettelijke bedenktijd. Deze bedenktijd bedraagt veertien (14) kalenderdagen en gaat lopen direct na aanmelding voor het Traject. Wil je gebruik maken van de wettelijke bedenktijd, dan dien je dit per e-mail te laten weten of gebruik te maken van het Modelformulier Herroeping. Reeds betaalde bedragen zullen door Paul Tijssen binnen veertien (14) kalenderdagen na ontbinding van de overeenkomst teruggestort worden op het bankrekeningnummer van de Consument.
2. Het wettelijke recht van ontbinding (herroepingsrecht), dat geldt voor Consumenten, is om de volgende redenen uitdrukkelijk niet van toepassing op de overige Diensten die je op afstand, bijvoorbeeld via de website of social mediakanalen van Paul Tijssen, kunt kopen:
3. De Consument gaat er bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk mee akkoord dat de Consument geen bedenktijd heeft na aankoop van de Dienst en de Consument geeft Paul Tijssenuitdrukkelijk toestemming de Dienst direct na aankoop te leveren.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Paul Tijssen gaat met het sluiten van de overeenkomst een inspanningsverplichting aan. Dit betekent dat Paul Tijssenhaar kennis, ervaring en tools naar beste inzicht, eer en geweten in zal zetten om de overeenkomst zo goed mogelijk uit te voeren. Paul Tijssenkan echter nooit garanderen dat jij het gewenste resultaat bereikt en/of in staat bent het geleerde in de praktijk te brengen. Dit laatste is mede afhankelijk van omstandigheden van buitenaf en jouw inzet.
2. Voor een goede uitvoering van de overeenkomst is jouw medewerking belangrijk. Jij levert dan ook alle gegevens en instructies, die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst, op tijd aan. Wanneer de benodigde gegevens niet op tijd door Paul Tijssen zijn ontvangen, heeft Paul Tijssenhet recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen. Extra kosten die hierbij gemaakt worden komen voor jouw rekening
3. Een overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van deovereenkomst anders voortvloeit of tenzij anders is overeengekomen. De overeenkomst loopt automatisch af aan het einde van de bepaalde tijd. De looptijd van de Dienst wordt duidelijk in het aanbod gecommuniceerd. Abonnementen lopen aan het einde van de looptijd automatisch door tenzij je het Abonnement beëindigt. De



SECOND OPINION

beëindigingsvoorwaarden voor een Abonnement zijn opgenomen in het artikel **Abonnementen.**

4. De door Paul Tijssen opgegeven uitvoeringstermijn is slechts een inschatting en kan niet als fatale termijn gezien worden. Een overschrijding van de uitvoeringstermijn levert dan ook niet automatisch verzuim op. Natuurlijk zal Paul Tijssen je op de hoogte stellen als er verwacht wordt dat een uitvoeringstermijn niet gehaald gaat worden.
5. Paul Tijssen kan derden inschakelen bij de uitvoering van de overeenkomst. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409¹ van het Burgerlijk Wetboek zijn hierbij uitdrukkelijk niet van toepassing. Paul Tijssen is in afwijking van artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door deze derden.
6. Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden nodig is om de overeenkomst goed uit te voeren, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Als dit invloed heeft op de uitvoeringstermijn en/of de prijs, zal Paul Tijssen jou hiervan schriftelijk op de hoogte brengen.



Er zullen geen meerkosten in rekening gebracht worden als de wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan Paul Tijssen kunnen worden toegerekend.

6. Paul Tijssen heeft het recht praktijksituaties en voorbeelden die tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar voren komen, te gebruiken voor promotionele doeleinden (website, social media en andere commerciële uitingen) of voor de uitvoering van andere overeenkomsten. Natuurlijk zal Paul Tijssen hierbij altijd rekening houden met jouw belangen en privacy.

7. De handvatten, tools en adviezen die Paul Tijssen tijdens de uitvoering van de overeenkomst met jou deelt, zijn persoonsgebonden en alleen op jou van toepassing. Het is niet toegestaan deze, zonder vooraf gekregen schriftelijke toestemming van Paul Tijssen te delen met derden.

8. Paul Tijssen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder tussenkomst van een rechter, Schriftelijk te beëindigen wanneer:

- a. jij, ook na herhaaldelijk hiertoe te zijn verzocht, geen of onvoldoende medewerking verleent om de overeenkomst goed uit te voeren;
- b. jij, ook na hiertoe te zijn aangemaand, niet voldoet aan je betalingsverplichting;
- c. er ten aanzien van jou faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- d. er aan jou surséance van betaling (uitstel van betaling) wordt verleend.

Wanneer Paul Tijssen op grond van één van deze redenen besluit tot uitstel of beëindiging van de overeenkomst, is zij op geen enkele manier verplicht tot vergoeding van schade of kosten die daardoor bij jou ontstaan en blijft jouw betalingsverplichting bestaan.]

Consulteren

Voor Consulteren gelden de volgende afwijkende en/of aanvullende bepalingen. De overige artikelen uit deze algemene voorwaarden, blijven onverminderd van toepassing.

1. Consulteren kunnen zowel online (via beeldbellen of app/spraakbericht) als offline (telefonisch of op locatie) plaatsvinden. In het aanbod kun je zien wat van toepassing is bij welke Dienst. Bij online Consulteren dien je zelf en voor eigen risico te zorgen voor deugdelijke apparatuur en faciliteiten (zoals een laptop, smartphone, apps, software en een stabiele internetverbinding) om deel te kunnen nemen aan het online consult.

2. Wanneer je verhinderd bent voor een Consult, dien je dit uiterlijk vierentwintig (24) uur voor aanvang van het Consult Schriftelijk te melden bij Paul Tijssen.

Wanneer je niet of niet tijdig annuleert, heeft Paul Tijssen het recht de kosten voor het Consult bij jou in rekening te brengen. Is het Consult onderdeel van een traject en wordt deze niet of niet tijdig geannuleerd, dan komt het Consult te vervallen. Een tijdig geannuleerd Consult als onderdeel van een traject, kan in overleg verplaatst worden.

3. Bij het niet (tijdig) verschijnen op een Consult, heeft Paul Tijssen het recht extra kosten in rekening te brengen zoals reis- en verblijfskosten, of kosten voor de huur van de praktijkruimte.

4. Je bent vrij om zelf een geluidsopname te maken van een Consult. Deze geluidsopname is uitsluitend voor eigen gebruik bedoeld en mag op geen enkele wijze openbaar worden gemaakt of verveelvoudigd zonder vooraf gekregen toestemming van Paul Tijssen.

5. Strippenkaarten zijn geldig tot de termijn genoemd in het aanbod.

6. Consulten dienen binnen de looptijd van de Dienst ingepland te worden. Je bent zelf verantwoordelijk voor het inplannen van een Consult. Niet ingeplande Consulten vervallen bij afloop van de Dienst.

Abonnementen

Voor zakelijke Abonnementen gelden de volgende aanvullende en/of afwijkende bepalingen. De overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden blijven onverminderd van toepassing.

De Abonnementen die Paul Tijssenaan biedt, zijn uitsluitend gericht op de Zakelijke klant. Alhoewel Paul Tijssen zoveel mogelijk Zakelijke klant wil helpen, behoudt Paul Tijssen zich te allen tijde het recht voor om een Abonnementaanvraag te weigeren zonder opgaaf van redenen.

1. Een Abonnement wordt aangegaan voor de in het aanbod genoemde minimale periode. Wanneer je een Abonnement tussentijds beëindigt, heb je geen recht op terugbetaling van reeds betaalde termijnen en blijf je de overige termijnen tot einde looptijd van het Abonnement verschuldigd.

2. Een Abonnement wordt aan het einde van de looptijd automatisch verlengd met dezelfde looptijd, tenzij je het Abonnement tegen het einde van de looptijd beëindigt.

De opzegtermijn bedraagt:

- uiterlijk één (1) kalenderweek voordat de nieuwe kalendermaand ingaat bij maandabonnementen.

- uiterlijk één (1) kalenderweek voordat het nieuwe kwartaal begint bij een kwartaalabonnement.

- uiterlijk één (1) kalendermaand voordat het nieuwe jaar begint bij een jaarabonnement.

5. Paul Tijssen kan besluiten een Abonnement niet meer aan te bieden of een Abonnement tussentijds te beëindigen. Natuurlijk word je hiervan vooraf Schriftelijk geïnformeerd. Vanaf de beëindigingsdatum van het Abonnement, ben je vanzelfsprekend geen abonnementsvergoeding meer verschuldigd.

6. Tijdens de looptijd van een Abonnement heb je recht op een vooraf afgesproken aantal Consulten en/of contactmomenten. Dit aantal wordt in het aanbod van het Abonnement duidelijk kenbaar gemaakt. Je bent zelf verantwoordelijk om de Consulten in te plannen en/of de vragen te stellen.

7. Tegoeden kunnen niet meegenomen worden naar een volgende abonnementsperiode. Het is ook niet toegestaan een tegoed op te sparen zodat je op een ander moment meer vragen kunt stellen of meer contactmomenten/Consulten hebt.

8. Op gestelde vragen geldt een gegarandeerde reactietermijn. Die reactietermijn wordt in het aanbod van het Abonnement kenbaar gemaakt. Deze gegarandeerde reactietermijn geldt uitdrukkelijk niet van vrijdag tot en met zondag (weekend), tijdens ziekte, in situaties van overmacht of onvoorziene omstandigheden, tijdens vakanties of vrije dagen van Paul Tijssen of tijdens Nationale feestdagen. Vakantieperioden worden vooraf aan jou kenbaar gemaakt.

9. Je dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en faciliteiten (zoals een laptop, smartphone, apps, software en een stabiele internetverbinding) om gebruik te kunnen maken van het Abonnement.

10. Doordat bij de uitvoering van een Abonnement gebruik gemaakt wordt van software en/of platforms van derden, kan Paul Tijssen niet garanderen dat die software en/of platforms van derden op ieder moment beschikbaar zijn. Door technische storingen kan het bijvoorbeeld voorkomen dat je op dat moment geen vragen kunt stellen aan Paul Tijssen en/of geen antwoord kunt ontvangen.



11. Een Abonnement kan te allen tijde ge-upgrade worden naar een uitgebreidere versie. Er worden dan aanvullende abonnementsgelden in rekening gebracht. Downgraden kan alleen uiterlijk één (1) kalenderweek voor het einde van een abonnementsperiode. 12. Vragen dienen gesteld te worden in een app bericht (spraak en/of tekst). Het doornemen van documenten of verwijzingen naar bijvoorbeeld een URL is uitdrukkelijk niet inbegrepen.

Tarieven, facturatie en betaling

1. Paul Tijssen kan haar tarieven wijzigen. De geldende tarieven worden getoond in het aanbod. Wanneer tarieven van Abonnementen wijzigen, ontvang je minimaal veertien (14) kalenderdagen voorafgaand aan de tariefwijziging Schriftelijk bericht.
2. Paul Tijssen heeft het recht vooraf, tussentijds en achteraf te factureren. 3. De betalingstermijn voor facturen bedraagt veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum. Betaling vindt plaats door bankoverschrijving op het door Paul Tijssenaangegeven bankrekeningnummer onder vermelding van het factuurnummer.
4. Online aankopen, worden betaald via een online betaalsysteem direct na aanmelding voor de Dienst.
5. Abonnementen worden betaald middels automatische incasso. Je machtigt Paul Tijssenuitdrukkelijk tot het periodiek incasseren van het abonnementsgeld van je bankrekening.
6. Je krijgt pas toegang tot de Dienst na volledige betaling van het factuurbedrag. Het aankoopbedrag voor een training, dient uiterlijk veertien (14) kalenderdagen voor aanvang van de training door betaald te zijn.

Het aankoopbedrag voor een Consult moet uiterlijk één (1) kalenderdag voor aanvang van het Consult door Paul Tijssen zijn ontvangen.

7. Wanneer een betaling niet op tijd door Paul Tijssen ontvangen is, een automatische incasso mislukt of zonder gegronde redenen wordt ingetrokken of een betaling wordt gestorneerd, ontvang je een eenmalige betalingsherinnering. Deze betalingsherinnering wordt elektronisch verstuurd naar het door jou opgegeven emailadres. Blijft ook na deze betalingsherinnering de betaling uit, dan kan Paul Tijssen wettelijke (handels)rente in rekening brengen over het verschuldigde bedrag. Ook kan Paul Tijssendan incassokosten bij jou in rekening te brengen. Hierop is de wettelijke regeling m.b.t. incassokosten van toepassing. Bij betaling in termijnen heeft Paul Tijssen het recht de dienstverlening uit te stellen totdat de betaling alsnog ontvangen is. Bij een Abonnement kan Paul Tijssende uitvoering van de Dienst opschorten. De betalingsverplichting voor de nog niet betaalde termijnen blijft bestaan.
8. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de factuur, schorten de betalingsverplichting van de Zakelijke klant niet op. Ook is het voor de Zakelijke klant niet toegestaan om bedragen te verrekenen.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Paul Tijssenis niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst, de informatie die gegeven is in de trainingen, tijdens Consulten, trajecten of spreekevents, het ontbreken daarvan of het (onjuist) toepassen van de informatie, tenzij er sprake is van een wettelijke of contractuele toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld aan de zijde van Paul Tijssen.
2. Iedere aansprakelijkheid van Paul Tijssen is beperkt tot maximaal het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, vermeerderd met het bedrag aan eigen risico. Als de verzekeraar niet tot uitkering over gaat, de schade niet gedekt wordt onder de verzekering of er geen verzekering is afgesloten, dan is de aansprakelijkheid van Paul Tijssenbeperkt tot maximaal het factuurbedrag.
3. Deelname aan een Dienst geschiedt uitdrukkelijk op jouw eigen risico.
Jij bent zelf verantwoordelijk voor je gezondheid, veiligheid en persoonlijke bezittingen.
4. Paul Tijssen kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die is ontstaan doordat Paul Tijssenis uitgegaan van de door jou verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. Jij vrijwaart Paul Tijssentegen alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, behalve wanneer deze schade veroorzaakt wordt door opzet of grove schuld aan de zijde van Paul Tijssen.
6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, geldt voor alle vorderingen die verband houden met deze algemene voorwaarden, een verjaringstermijn van twaalf (12) maanden.

Disclaimer

1. Jij blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de opgedane kennis en het ontvangen advies.
2. De coaching, adviezen, de door Paul Tijssendoorgekregen informatie en handvatten die Paul Tijssenbiedt, kunnen niet als vervanging van reguliere gezondheidszorg gezien worden.
3. Niets in welke content dan ook, kan als een belofte of garantie worden opgevat voor specifieke resultaten.
4. Paul Tijssen biedt uitdrukkelijk geen inhoudelijke financiële, juridische, medische of fiscale adviezen. Het maken van beslissingen op basis van de door Paul Tijssenaangeboden Diensten gebeurt vrijwillig en onder jouw volledige verantwoordelijkheid.
5. Jij bent je ervan bewust dat deelname aan een Dienst van Paul Tijssen kan lijden tot indirecte (positieve) gevolgen. Paul Tijssen is daarvoor niet aansprakelijk.
6. Indien je onder behandeling bent van een arts of andere hulpverlener, is het jouw verantwoordelijkheid om overleg te plegen over deelname aan een Dienst en dit aan Paul Tijssente melden. Voor de gevolgen van stopzetting van een behandeling of medicatie, is Paul Tijssenniet aansprakelijk.
7. Ook vragen zoals het opsporen van vermiste items of mensen, loterijgetallen, voodoo, medische diagnoses/behandeladviezen of vragen over tijd (wanneer iets gaat gebeuren of hoelang iets duurt bijvoorbeeld) worden niet door Paul Tijssen beantwoord.

Overmacht en onvoorziene omstandigheden

Het kan voorkomen dat Paul Tijssendoor een onverwachte situatie niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Voor deze situaties geldt het volgende:

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden of overmacht heeft Paul Tijssenhet recht de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen, te onderbreken of te annuleren.



Ook kan Paul Tijssenvoor kiezen de wijze van aanbieden te wijzigen van bijvoorbeeld offline naar online.

2. Van overmacht is naast het bepaalde in de wet en in de jurisprudentie onder andere sprake in geval van ziekte of arbeidsongeschiktheid, (technische) storingen, gebrekkige leveringen van partners van Paul Tijssen, brand, inreisverboden, negatieve reisadviezen, overheidsmaatregelen of oorlog(dreiging) waardoor de overeenkomst niet op een behoorlijke manier uitgevoerd kan worden.

3. Wanneer een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel langer duurt dan twee (2) maanden, hebben beide Partijen het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn. Wanneer Paul Tijssen, tijdens het intreden van de overmachtssituatie, haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of zal kunnen nakomen, en aan het na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, heeft Paul Tijssenhet recht voor het inmiddels nagekomen of na te komen gedeelte, een factuur te sturen. Paul Tijssenis op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe of indirecte schade die jij lijdt als gevolg van de overmachtssituatie. De door jou gemaakte (on)kosten zoals reis- en/of verblijfskosten of gemiste deadlines worden dan ook niet door Paul Tijssenvergoed.

Vertrouwelijkheid

1. Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met de informatie die ik van jou heb ontvangen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

3. Paul Tijssenzal zich uiterst inspannen om informatie veilig te bewaren. Je kunt Paul Tijssen echter niet aansprakelijk stellen voor verlies van informatie door cybercriminaliteit.

4. Tijdens de uitvoering van een Dienst kunnen er onderling (kwetsbare) verhalen gedeeld worden. Jij zal deze verhalen vanzelfsprekend niet delen met derden.

Privacy

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten is ook de privacyverklaring van Paul Tijssenvan toepassing. Deze is te lezen via de website.

2. Paul Tijssenzal de door jou verstrekte gegevens alleen opslaan en gebruiken voor de doelen als omschreven in de privacyverklaring.

Klachten

In het geval je ontevreden bent, geldt de volgende klachtenregeling:

1. Als je niet tevreden bent over de dienstverlening van Paul Tijssen of een klacht hebt over de uitvoering van de overeenkomst, dien je dit uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na het ontstaan van de klacht, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk te melden bij Paul Tijssen. Voor Consumenten geldt een klachtentermijn van twee (2) kalendermaanden na het ontstaan van de klacht.

2. Paul Tijssen zal uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht, inhoudelijk reageren op de klacht en waar mogelijk een oplossing voorstellen.
3. In gevallen waarin de regeling niet voorziet, beslist een onafhankelijke derde door middel van een bindend advies. Eventuele consequenties van dat advies worden door Secondopinion binnen drie dagen na het advies opgepakt. De bindend adviseur is:
Dhr R. de Tettelaar
P.O. Box 5530
NL 6802 EM Arnhem
r.tettelaar@global-network-group.eu
4. De gehele klachtenregeling neemt maximaal 14 dagen in beslag. Mochten wij langere tijd nodig hebben voor onderzoek wordt u hiervan in kennis gesteld.

Toepasselijk recht & forumkeuze

Bij geschillen zullen Partijen zoveel mogelijk proberen onderling tot een oplossing te komen. Lukt dit niet dan geldt het volgende:

1. Op alle door Paul Tijssen gesloten en te sluiten overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Enschede, tenzij in de wet dwingend anders wordt bepaald. Dit geldt ook voor geschillen die slechts door één van de partijen als geschil worden gezien.